

# Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens, eventueel met inbegrip van uw gerechtelijke en medische gegevens, zo nodig zonder dat een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg optreedt, waarover u uw uitdrukkelijke goedkeuring geeft, worden verwerkt door DKV Belgium N.V. (medewerkers van de departementen sales, marketing, support health network, schadegevallen, contractbeheer, quality control, juridische zaken, logistiek, statistiek, boekhouding/geschillen, compliance, interne audit, informatica, callcenter), met maatschappelijke zetel te Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens:

1. met het oog op het beheer van contractuele relaties,
2. met het oog op de uitgifte, inning en verificatie van facturen,
3. met het oog op eventuele geschillen,
4. met het oog op de inning ten aanzien van een derde die aansprakelijk is voor het schadegeval,
5. met het oog op de voorkoming van misbruik en fraude,
6. met het oog op de opmaak van statistieken van gecodeerde gegevens, inclusief big data,
7. met het oog op testen van software,
8. met het oog op de opleiding van het personeel,
9. met het oog op de kwaliteitscontrole van de dienst,
10. met het oog op de compliance van DKV Belgium N.V.,
11. met het oog op de bewaring van beelden van de videobewakingscamera's tijdens de wettelijke duur, indien u naar onze kantoren komt,
12. met het oog op de commerciële prospectie van producten en diensten van DKV Belgium N.V.

Door DKV Belgium N.V. uw persoonsgegevens te bezorgen, geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van deze informatie ten behoeve van en in de mate dat het nuttig is voor de bovenstaande doeleinden.

U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor elk van de onderstaande doeleinden uitsluitend aan de volgende derden mogen worden meegedeeld:

- de FSMA<sup>1</sup> om wettelijke redenen,
- de NBB<sup>2</sup> om wettelijke redenen,
- de IPT<sup>3</sup> waaronder u valt, indien nodig, met het oog op de betaling van de internationale belasting,
- de groep MUNICH RE waartoe DKV Belgium N.V. behoort met het oog op controle en rapportering,
- uw ziekenfonds met het oog op uw schadeloosstelling,
- een of meerdere verzekeringsmaatschappijen in geval van medeverzekering, samenwerking en/of terugvordering van voorschotten indien een derde aansprakelijk is voor het schadegeval,
- BPOST met het oog op een betere afhandeling van onze post,
- het departement quality control ingeval u een geschil aanhangig hebt gemaakt,
- uw verzekeringstussenpersoon zodat deze op uw verzoek de statistieken van gecodeerde gegevens kan uitleggen en opmaken.

Deze gegevens worden uitsluitend voor de bovengenoemde doeleinden gebruikt, tenzij u zich uitdrukkelijk verzet tegen het gebruik ervan voor commerciële doeleinden.

Aan de hand van een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek met bewijs van uw identiteit aan de verantwoordelijke voor de verwerking kunt u gratis, als het om een redelijk volume gaat, van DKV Belgium N.V. de schriftelijke communicatie van uw persoonsgegevens verkrijgen, net als eventueel de rechtzetting van de gegevens die onjuist, onvolledig of niet relevant zouden zijn.

Voor akkoord:

<sup>1</sup> FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

<sup>2</sup> NBB: Nationale Bank van België

<sup>3</sup> IPT: Insurance Premium Tax